

AI-dossier

Voorbeeldshop B.V. (fictief bedrijf)

Dit is een voorbeeld. Voorbeeldshop B.V. bestaat niet. Dit dossier laat zien hoe een echt dossier eruitziet. Een echt dossier is gebaseerd op de antwoorden van jouw bedrijf en is meestal uitgebreider.

Bedrijf	Voorbeeldshop B.V., webshop in tuinmeubelen, 14 medewerkers
Stand van de regels	21 september 2026
Eigenaar van dit dossier	Directeur (naam invullen)
Volgende herziening	september 2027, of eerder bij een nieuwe AI-tool

Inhoud

1. AI-register
2. AI-gebruiksbeleid
3. Plan voor AI-geletterdheid
4. Transparantieteksten, klaar om te plakken
5. Signaallijst

De uitkomst in drie zinnen

Voorbeeldshop gebruikt vier AI-tools. Geen daarvan valt onder de verboden of hoog-risicotoepassingen. Er zijn twee dingen te regelen: de chatbot moet melden dat hij een AI is, en het team moet aantoonbaar weten hoe het veilig met AI werkt. Beide staan in dit dossier klaar.

1. AI-register

Alle AI-tools die Voorbeeldshop gebruikt. Rol "gebruiker" betekent dat Voorbeeldshop de tool van een ander gebruikt; de leverancier is dan de aanbieder.

Tool	Waarvoor	Wie	Gegevens	Account	Rol	Art. 50	Risico
ChatGPT Team	Productteksten en klantmails in concept	Marketing, klantenservice	Geen namen of bestelnummers	Zakelijk	Gebruiker	Nee	Laag
Chatbot op de website (leverancier X)	Vragen over bezorging en retour	Klanten	Vraag van de klant, soms een bestelnummer	Zakelijk	Gebruiker*	Ja: melden dat het een AI is	Let op
Canva, AI-beeld	Sfeerbeelden voor social media	Marketing	Geen	Zakelijk	Gebruiker	Ja, bij realistische beelden die echt lijken	Laag
AI in de boekhouding	Bonnen herkennen	Administratie	Facturen	Zakelijk	Gebruiker	Nee	Laag

* Staat de chatbot onder de naam en het merk van Voorbeeldshop, of is hij sterk aangepast, dan kan Voorbeeldshop als aanbieder gelden. De meldplicht hieronder geldt dan rechtstreeks voor Voorbeeldshop. Het advies is daarom: meld het altijd.

Controle op verboden toepassingen (artikel 5)

Toepassing	Bij Voorbeeldshop?
Emotieherkenning bij medewerkers	Nee
Manipuleren of misbruik maken van kwetsbaarheden van klanten	Nee
Mensen beoordelen op sociaal gedrag (social scoring)	Nee
Mensen indelen op gevoelige kenmerken via biometrie	Nee

Hoog-risico

Voorbeeldshop gebruikt geen AI bij werving, beoordeling van personeel of beslissingen over krediet. Er is daarom geen hoog-risicotoepassing. Verandert dat, dan geldt vanaf 2 december 2027 een zwaar pakket eisen; zie de signaallijst.

2. AI-gebruiksbeleid

Voor alle medewerkers van Voorbeeldshop B.V. · versie 1, september 2026

Waarom dit beleid

We gebruiken AI om sneller te werken. Dit beleid zorgt dat dat veilig gebeurt, voor onze klanten, voor elkaar en voor het bedrijf.

Welke tools mag je gebruiken

Alleen de tools uit het AI-register, met het zakelijke account van Voorbeeldshop. Wil je een nieuwe tool gebruiken, vraag het dan eerst aan de eigenaar van dit beleid.

Dit mag

- Concepten schrijven voor productteksten, mails en social posts.
- Ideeën bedenken, samenvatten en vertalen.
- Sferbeelden maken voor social media, volgens de labelregels in hoofdstuk 4.

Dit mag niet

- Namen, adressen, telefoonnummers of bestelgegevens van klanten in een AI-tool zetten, behalve in de chatbot die daarvoor is ingericht.
- Gegevens van collega's in een AI-tool zetten.
- Vertrouwelijke informatie invoeren, zoals inkooprijzen, contracten en wachtwoorden.
- Een gratis of privé-account gebruiken voor werk.
- AI laten beslissen over een klant of collega zonder dat een mens meekijkt.

Altijd controleren

Alles wat AI maakt en naar buiten gaat, leest een mens eerst na. AI maakt fouten en verzint soms feiten. Jij blijft verantwoordelijk voor wat je verstuurt of publiceert.

Eerlijk naar klanten

Klanten mogen weten dat ze met een AI praten. We doen nooit alsof een AI een mens is. Realistische AI-beelden krijgen een label.

Iets misgegaan?

Heb je per ongeluk gegevens in een AI-tool gezet, of heeft de chatbot iets verkeerd gezegd? Meld het dezelfde dag bij de eigenaar. Gaat het om persoonsgegevens, dan beoordeelt de eigenaar of het een datalek is dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld moet worden.

Eigenaar

De directeur is eigenaar van dit beleid en kijkt er minstens één keer per jaar naar.

3. Plan voor AI-geletterdheid

Artikel 4 van de AI-verordening vraagt bedrijven die AI gebruiken maatregelen te nemen voor de AI-geletterdheid van hun mensen. Het is een inspanningsplicht: er is geen certificaat nodig en er hoeft geen vast niveau gehaald te worden. Wel is het verstandig vast te leggen wat je gedaan hebt. Dit plan volgt het stappenplan van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Rol	Wat moet je weten	Hoe (gratis)
Iedereen	Wat AI wel en niet kan, dat het fouten maakt, en de regels uit het AI-gebruiksbeleid	Het beleid lezen, en de Nationale AI-Cursus (basis)
Marketing	Labelregels voor AI-beelden en AI-tekst, en auteursrecht	Hoofdstuk 4 van dit dossier, en de handleiding van Canva over AI
Klantenservice	Wat de chatbot doet, wanneer een mens overneemt, en wat je nooit in AI zet	Een halfuur samen de chatbot testen
Directeur	Welke plichten er gelden en wanneer er iets verandert	Dit dossier, en de handreiking "Aan de slag met AI-geletterdheid" van de AP

Registratielijst

Naam	Rol	Wat gedaan	Datum	Paraaf

Nieuwe collega's krijgen het beleid op hun eerste werkdag en vullen binnen een maand de lijst in.

4. Transparantieteksten, klaar om te plakken

Chatbot, eerste bericht

Plakken in de welkomsttekst van de chatbot

Hoi! Ik ben de digitale assistent van Voorbeeldshop. Ik ben een AI, geen mens. Ik help je met vragen over bezorgen en retourneren. Wil je liever een medewerker? Typ dan "medewerker".

Chatbot, onder het invoerveld

Korte regel onder het chatvenster

Je praat met een AI-assistent. Deel geen wachtwoorden of betaalgegevens.

AI-beeld dat echt lijkt

Onder of op het beeld

Beeld gemaakt met AI.

Privacyverklaring, nieuwe alinea

Toevoegen aan de privacyverklaring op de website

Op onze website gebruiken we een chatbot die werkt met kunstmatige intelligentie. Wat je in de chat typt, gebruiken we alleen om je vraag te beantwoorden. De chatbot wordt geleverd door [leverancier]; met hen hebben we een verwerkersovereenkomst. Je kunt altijd vragen om een medewerker.

AI-teksten

Productteksten en gewone marketingteksten die met AI zijn geschreven, vallen niet onder de labelplicht. Die geldt alleen voor AI-tekst die het publiek informeert over zaken van algemeen belang, en ook dan niet als een mens de tekst redactioneel controleert en iemand verantwoordelijk is voor de publicatie. Leg daarom toch vast wie controleert: marketing leest alles na, de directeur is eindverantwoordelijk.

Voor het labelen van AI-content heeft de Europese Commissie een praktijkcode met iconen gepubliceerd (juni 2026). Die is vrijwillig maar geeft houvast.

5. Signaallijst

Datum	Wat	Voor Voorbeeldshop
2 februari 2025	AI-geletterdheid (art. 4) en verboden toepassingen (art. 5)	Geldt. Geregeld via hoofdstuk 2 en 3.
2 augustus 2026	Transparantieregels (art. 50): chatbotmelding, deepfakes labelen	Geldt. Teksten in hoofdstuk 4.
2 december 2026	Laatste overgangsdatum voor aanbieders om AI-output machineleesbaar te markeren	Vooraf voor leveranciers
2 december 2027	Eisen voor hoog-risico-AI, zoals AI in werving en selectie	Nu niet van toepassing
2 augustus 2028	Eisen voor AI in producten met een CE-markering	Niet van toepassing

Wanneer schakel je een jurist in

- Je gaat AI gebruiken bij werving, selectie of beoordeling van personeel.
- Je gaat zelf een AI-product bouwen en verkopen.
- Er is een klacht, een datalek of een vraag van een toezichthouder.

Wanneer pas je dit dossier aan

- Bij elke nieuwe AI-tool: zet hem in het register.
- Eén keer per jaar: loop alles na.
- Als de Nederlandse uitvoeringswet in werking treedt. Die was op 21 september 2026 nog niet van kracht.

Bronnen

AI-verordening (EU) 2024/1689, zoals gewijzigd door Verordening (EU) 2026/1744 · Europese Commissie, Q&A AI literacy (juli 2026) · Europese Commissie, FAQ transparantieplichtingen artikel 50 (juli 2026) · Autoriteit Persoonsgegevens, "Aan de slag met AI-geletterdheid" en "Verder bouwen aan AI-geletterdheid".

Opgesteld door AI-Regelaar met behulp van AI en gecontroleerd door een mens. Dit is geen juridisch advies en geen garantie dat aan alle regels wordt voldaan. Stand van de regels: 21 september 2026. AI-Regelaar is een handelsnaam van de eenmanszaak met KvK 96948558, Voskinerf 6, 6071 MB Swalmen.